

# Résolution d'une situation de harcèlement entre élèves par la méthode de la préoccupation partagée (shared concern)

## Fiche d'aide à la conduite de l'entretien avec

### L'élève cible du harcèlement

- Quelques caractéristiques :
  - Cet entretien peut être mené par n'importe quel adulte, en particulier par celui qui a reçu les confidences et qui a obtenu la confiance de l'élève cible du harcèlement
  - L'entretien peut être plus long qu'avec les intimidateurs (10 à 15 minutes)
  - Nécessité de sécuriser l'élève, de lui montrer qu'il a le soutien des adultes de l'école dans le respect, la confidentialité et l'absence de jugement
  - Accompagner l'élève cible en lui offrant une écoute empathique.
  - Rechercher l'alliance, sans donner de conseils que l'élève cible n'arrive pas à réaliser pour éviter une surcharge
  - Renforcer la confiance en soi, l'aider à sortir de la peur, à mobiliser ses ressources pour consolider le changement.
  - Si un besoin de renforcement est nécessaire, il est possible de se tourner vers un professionnel formé (psychologue scolaire ou privé)
  - La rencontre avec l'élève cible se fera autant de fois que nécessaire par la suite, pour :
    - Réinstaller la relation d'alliance
    - Vérifier que l'élève cible est à l'aise pour parler
    - Vérifier qu'il n'a plus peur, qu'il a réellement changé
    - Consolider le changement, éviter la rechute
  
- Les questions posées sont du type :
  - Comment ça se passe pour toi ?
  - Comment se passe les situations qui t'embêtent ?
  - Quelles sont ces moqueries ?
  - Qu'est-ce que cela te fait ?
  - Plus tard, après les entretiens avec les intimidateurs :
    - Comment ça se passe pour toi maintenant ?
    - Y-a-t-il eu des progrès ?
    - Des solutions ont été décidées par ceux qui t'embêtent. Essaie de les accueillir et les accepter. Rassure-toi, ne t'inquiète pas, je suis sûr que tout va bien se passer.

Une vidéo illustre ce procédé, commenté par JP Bellon :

<https://www.reseau-canope.fr/notice/la-methode-de-la-preoccupation-partagee.html>