

Résolution d'une situation de harcèlement entre élèves par la méthode de la préoccupation partagée (shared concern)

Fiche d'aide à la conduite de l'entretien avec les **élèves intimidateurs**

- Quelques caractéristiques :
 - Les élèves agissent très souvent sous la pression d'un groupe avec ou sans leader
 - Interroger successivement et individuellement tous les intimidateurs (de près ou de loin)
 - Entretiens courts (2 à 3 minutes) mais répétés autant que de besoin sur une période courte (deux semaines par exemple pour permettre 6 entretiens si nécessaire).
 - L'interrogateur(trice) fait part de sa réelle préoccupation de la situation, du mal être, volontairement évoqué, de l'élève qui subit la situation. Dès que l'intimidateur a reconnu le malaise de l'élève cible du harcèlement on peut passer à la seconde phase de l'entretien :
 - Dans un deuxième temps l'interrogateur cherche à enrôler l'élève pour l'amener à éprouver progressivement de l'empathie pour la victime. A faire naître chez l'intimidateur une préoccupation envers l'élève qui est la cible du harcèlement. Puis à trouver des suggestions, des solutions pour que l'élève cible du harcèlement aille mieux.
 - L'entretien d'un intimidateur se fait toujours de manière bienveillante, on ne le met jamais directement en cause. Avec respect, sans jugement, en toute confidentialité. De manière courtoise mais obstinée.
 - Si l'entretien n'aboutit pas tout de suite, inutile de faire pression pour faire avouer l'élève, ou lui faire changer d'avis s'il est dans le déni. On met fin à l'entretien et on reporte à plus tard.
 - Si les faits sont graves, faisant référence à une violence importante (coups violents, racket, ...), adopter directement la conduite à tenir pour les violences graves (sanctions réparatrices adaptées)

- Les questions posées sont du type :
 - **Préoccupation :**
 - Bonjour, je voulais te rencontrer pour te parler d'une élève de ta classe, Sylvia, elle ne va pas bien. Je suis préoccupé de sa situation, qu'est-ce que tu peux m'en dire ?
 - **Recherche de solutions ensemble, enrôlement des intimidateurs :**
 - Qu'est-ce qu'on peut faire pour qu'elle aille mieux ?
 - Qu'est-ce qu'on peut faire pour que la situation s'arrête ?
 - Peux-tu trouver des solutions et venir m'en parler la prochaine fois ? On se revoit demain.
 - Peux-tu en parler autour de toi ?
 - Si des solutions sont avancées : tu es prêt à t'engager à faire cela ?

Une vidéo illustre ce procédé, commentée par JP Bellon :

<https://www.reseau-canope.fr/notice/la-methode-de-la-preoccupation-partagee.html>